

**Standardni informacioni list**  
**koji je prezentovan Korisniku u pregovaračkoj fazi**

**Vrsta usluge:** Mastercard kreditna kartica

**Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 13, 78000 Banjaluka

**Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja:** valuta KM. Korištenje na revolving osnovi, odgođenog plaćanja ili plaćanja na rate, do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine na bankomatima, plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta.

**Trajanje ugovora, odnosno rok otplate:** 36 mjeseci

**Nominalna kamatna stopa:** 13,99% godišnja fiksna. Kamata se obračunava proporcionalnom metodom na iznos iskorištenih sredstava i naplaćuje mjesečno, a broj dana za obračun kamatne stope je 30/365 dana u mjesecu/godini.

**Efektivna kamatna stopa (EKS):** EKS je iskazana na otplatnom planu koji je sastavni dio Ugovora i uručuje se klijentu u momentu uručenja kartice.

**Iznos i broj rata kredita i period u kojem dospijevaju:** Korisnik je dužan mjesečno plaćati iznos od 5%, minimalno 10,00 KM, ukupnog iznosa izvršenih transakcija, uvećano za dospjele rate, kamate i naknade u 100% iznosu (minimalni mjesečni dug). Minimalni mjesečni dug dospijeva na plaćanje mjesečno, najkasnije 15-og u mjesecu.

Korisnik kartice ima mogućnost uplate ukupnog duga u cjelosti do datuma dospijeca duga, odnosno 15-og u mjesecu i u tom slučaju se ne naplaćuje obračunata kamata na dug za mjesec na koji se dug odnosi.

**U slučaju da klijent ne izmiri cjelokupan dug do 15-og u mjesecu kamata se naplaćuje od dana nastanka duga do dana njegovog izmirenja.**

Korisnik može podijeliti svaku transakciju u minimalnom iznosu 50 KM na 2 do 24 rate. Na iznos transakcije podijeljene na rate se ne obračunava kamata.

Primjer:

Ako je Korisnik u jednom mjesecu imao kupovinu od 300 KM, u slučaju izmirenja cjelokupnog duga (300 KM) do 15-og u narednom mjesecu, neće mu biti naplaćena obračunata kamata.

U slučaju da Korisnik do 15-og u narednom mjesecu ne izmiri cjelokupan dug, biće mu naplaćeno 15 KM (5% od ukupnog iznosa izvršenih transakcija) plus obračunata kamata na iznos od 300 KM za broj dana od dana nastalog duga cca 3,45 KM\* (\*obračun kamate je informativnog karaktera i u primjeru je naveden obračun na 30 dana).

Takođe, ako je Korisnik imao i transakciju koja je podijeljena na rate, iznos dospjele rate uvećan za naknadu za podjelu na rate će mu takođe dospjeti na naplatu 15-og u mjesecu, odnosno biće uključen u dospijeće minimalanog mjesečnog duga, tj. Korisnik plaća:

- 5% od dospelog duga,
- obračunatu dospjelu kamatu,
- dospjelu ratu i
- naknadu za podjelu na rate.

Detalji minimalnog mjesečnog duga Korisnika, sadržani su u mjesečnom izvodu koji se klijentu dostavlja e-mailom ili ga Korisnik može preuzeti u poslovnici.

**Troškovi i naknade:** Promjenljive naknade i troškove iz ugovora Korisnik će plaćati Banci u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke,

Prilikom utvrđivanja vrste i visine naknada Banka će uzeti u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu s tim, a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade za usluge u skladu sa ugovorom mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja.

Korisnik će plaćati Banci naknade, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, koje trenutno iznose:

| Nivo obračuna/<br>promjenjiva-<br>fiksna | Vrsta naknade  | Iznos naknade u KM  |                |                 |
|--|--|---------------------|----------------|-----------------|
|  | Mjesečni izvod o promjenama po kartičnom računu  | Bez naknade         |                |                 |
| Godišnje,<br>promjenljivo                | Članarina-osnovni i dodatni korisnik   | 30,00               |                |                 |
| Jednokratno,<br>promjenljivo             | Reizdavanje izgubljene, ukradene, oštećene kartice/ Zamjenska kartica/ Novi PIN  | 20,00               |                |                 |
| Jednokratno,<br>promjenljivo             | Odobranje limita potrošnje (VIP statusa)   | 15,00               |                |                 |
| Jednokratno,<br>promjenljivo             | Ponovni ispis obavijesti o učinjenim troškovima  | 5,00                |                |                 |
| Jednokratno,<br>promjenljivo             | Izmjena odobrenog limita po scoringu   | 10,00               |                |                 |
| Jednokratno,<br>promjenljivo             | Isplata gotovine na bankomatima Banke i banaka članica Addiko grupe u BiH, Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori                                    | 2,50 % min 10,00 KM |                |                 |
| Jednokratno,<br>promjenljivo             | Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u BiH i inostranstvu   | 2,50 % min 15,00 KM |                |                 |
| Jednokratno,<br>promjenljivo             | Naknade za ino transakcije   | 1,50%               |                |                 |
| Jednokratno,<br>fiksno                   | Troškovi mjenice   | 5,00                |                |                 |
| Jednokratno,<br>promjenljivo             | Naknada za prijevremeni povrat transakcija na rate   | 15,00               |                |                 |
| Mjesečno,<br>promjenljivo                | Naknada za otplatu na rate - navedeni iznos se naplaćuje uz svaku ratu (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 50,00 KM ) | Iznos transakcije   | Od 0 do 3 rate | Od 4 do 24 rate |
|  |  | 50,00 - 200,00KM    | Bez naknade    | 2,00 KM         |
|  |  | 200,01 - 500,00KM   |                | 3,00 KM         |
|  |  | 500,01- 1.000,00KM  |                | 4,00 KM         |
|  |  | 1.000,01 KM i više  |                | 5,00 KM         |

|                           |   |                 |
|---------------------------|---|-----------------|
| Jednokratno, promjenljivo | Upit na stanje na bankomatima banaka članica Addiko u BiH, Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori | 0,50 KM za upit |
| Jednokratno, promjenljivo | Upit na stanje na bankomatima drugih banaka u BiH i inostranstvu                          | 1,00 KM za upit |
| Jednokratno, promjenljivo | Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev korisnika  | 10,00 KM        |
| Jednokratno, promjenljivo | Obavijest o blokadi kartice   | 5,00            |
| Jednokratno, promjenljivo | Opomena zbog kašnjenja s plaćanjem duga   | 7,00            |

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza:** zakonska zatezna kamata 10,95% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa.

**Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika. U slučaju da klijent ne izmiruje svoje kreditne obaveze, zatezna kamata se obračunava od dana dospijeca do dana izmirenja duga.

Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ugovora pet dana, Banka je ovlaštena jednostrano bez otkaznog roka otkazati ugovor, te aktivirati instrumente obezbjeđenja utvrđenim redosljedom u skladu sa ugovorom.

Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije aktiviranja instrumenata obezbjeđenja Banka je ovlaštena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pismenih poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.

**Uslovi i način prijevremene otplate kredita:** Ukoliko je Korisnik izvršio podjelu duga po kartici na rate, pa izvršio prijevremenu otplatu rata, platiće Banci naknadu za prijevremenu otplatu u skladu sa opštim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade.

**Uslov za izdavanje platne kartice-zaključenja ugovora:** Ugovor o trajnom nalogu i Ugovor o otvaranju tekućeg računa.

**Instrumenti obezbjeđenja ispunjena obaveza:** Mjenica.

Instrumenti obezbjeđenja koriste se redosljedom kako su predhodno navedeni. Banka može odstupiti od predhodno navedenog redosljeda ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta koji je po redosljedu ispred, ne može ostvariti pravovremena naplata.

**Pravo korisnika na odustajanje od Ugovora, uslovi i način odustajanja, kao i visina troškova u vezi sa tim:** Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka 14 dana od dana zaključenja Ugovora, osim u slučaju izričitog zahtjeva Korisnika.

Korisnik ima pravo odustati od ovog ugovora u roku 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, dostavljanjem pismenog obavještenja Banci. Dan prijema ovog obavještenja se smatra danom odustanka. Korisnik je, i u tom slučaju, dužan platiti Banci naknadu za odobravanje kredita i izdavanje kartice.

**Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka:** Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti bez plaćanja naknade dobije izvod iz Centralnog registra kredita.

**Postupak zaštite prava:** U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Aleja Svetog Save broj 13, 78000 Banja Luka ili na email adresu: info.rs.ba@addiko.com na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u narednih 6 mjeseci uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo RS, na adresu Vladike Platona 1a, 78000 Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na ovaj način, Korisnik ima pravo predložiti pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu.

**Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora:** Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procijeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge.

**Period u kojem banku obvezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi:** 1 dan od dana preuzimanja.

Datum preuzimanja i potpis :

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_