

## Standardni informacioni list

Posebna ponuda gotovinskih zamjenskih i nenamjenskih kredita, sa i bez prenosa primanja, bez naknade do 31.12.2024. godine

**Vrsta usluge:** Gotovinski kredit

**Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Addiko Bank a.d, Aleja Svetog Save 13, 78000 BanjaLuka

**Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja**

Od 1.000 KM do 50.000,00 KM krediti za nova sredstva i kreditiza zatvaranje obaveza u Banci i drugim institucijama, a ukoliko su korisnici kredita penzioneri do 30.000,00 KM. Krediti se odobravaju u valuti KM. Korištenje do visine raspoloživih sredstava.

**Trajanje ugovora:** od 12 mjeseci do 10 godina.

**Namjena kredita:**

**Gotovinski zamjenski krediti** - odobravanje određenog iznosa sredstva na zahtjev klijenta a kojim se djelimično ili u potpunosti zatvaraju obaveze klijenta u drugim bankama i/ili Addiko banci. U ponudi su krediti sa i bez prenosa plate.

**Gotovinski nenamjenski krediti** - odobravanje određenog iznosa sredstva na zahtjev klijenta a kojim klijent može raspolagati bez dokazivanja namjene. U ponudi su krediti sa i bez prenosa plate.

**Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope:**

**Podaci o kamatnoj stopi:**

**Kamatne stope za kredite sa fiksnom kamatnom stopom:**

**Kredit** se odobravaju uz fiksnu kamatu tokom cijelog perioda otplate. Visina nominalne kamatne stope za kredite uz prenos primanja:

- Do 25.000 KM od 4.49% do 9.99%
- Preko 25.000 KM od 4.49% do 7.29%

Visina nominalne kamatne stope za kredite bez prenosa primanja:

- Do 25.000 KM od 7.49% do 9.99%
- Preko 25.000 KM od 6.49% do 6.99%

Visina kamatne stope te rok i iznos zavisi od segmenta poslodavca u skladu sa internom klasifikacijom Banke.

Visina nominalne kamatne stope za **WebKredite** samo za nove klijente:

- Do 25.000 KM kamatna stopa 6.99%
- Preko 25.000 KM kamatna stopa 6.19%

Visina nominalne kamatne stope za penzionerske kredite iznosi 9,99 %

Visina nominalne kamatne stope za **mKredite** samo za postojeće klijente:

- Od 500 KM do 5.000 fiksna kamatna stopa 6.99%

mKredit se odobrava postojećim klijentima, korisnicima mBank aplikacije uz rok otplate do 5 godina, bez naknade za obradu kredita, troškova mjenice i ovjere administrativne zabrane.

**Kamatne stope za kredite sa varijabilnom kamatnom stopom:**

**Kredit** se odobravaju uz varijabilnu kamatu tokom cijelog perioda otplate.

Visina nominalne kamatne stope za kredite uz prenos primanja:

- Do 25.000 KM od 5.79% do 8.99%
- Preko 25.000 KM od 4.79% do 5.89%

Visina kamatne stope te rok i iznos zavisi od segmenta poslodavca u skladu sa internom klasifikacijom Banke.

Visina nominalne kamatne stope za **WebKredite** samo za nove klijente:

- Do 25.000 KM kamatna stopa 5.99%
- Preko 25.000 KM kamatna stopa 5.19%

Visina nominalne kamatne stope za penzionerske kredite iznosi 8.99%.

Na kredite s varijabilnom kamatnom stopom će se primjenjivati promjenjiva kamatna stopa koja se sastoji se od 12- mjesecnog EURIBORA i fiksne marže.

12-mjesečni EURIBOR na dan zaključenja ugovora iznosi 3,55%

Banka utvrđuje vrijednost 12-mjesečnog EURIBOR-a na dan 31.12. i primjenjuje od 01.02. naredne godine za narednih 12 anuiteta.

Dodatni uslov koji važi samo za kredite sa obaveznom prenosom plate: Ukoliko klijent kojem je odobren kredit uz navedene uslove, prestane primati platu ili drugi prihod preko računa Banke, te

# Addiko Bank

koristiti uslugu Paket koju pruža Banka, Banka može povećati fiksnu kamatnu stopu za 3 postotna poena.

Navedeni uslov se ne primjenjuje na kredite bez prenosa primanja.

**Iznos i broj anuiteta kredita i period u kojem dospijevaju:** anuiteti dospijevaju mjesečno, a iznos i visina zavise od trajanja kredita.

Promjenljive naknade i troškove iz ugovora Korisnik će plaćati Banci u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke.

Prilikom utvrđivanja vrste i visine promjenljivih naknada Banka će uzeti u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu s tim, a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade za usluge u skladu sa ugovorom mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja.

## **Troškovi održavanja:**

Naknada za vođenje kreditnog računa: 2,50 KM

Naknada za vođenje tekućeg računa: 4,50 KM (za penzionere 1,50KM), Paketa: 5,90 KM, 9,90 KM i 16,90 KM

Bez naknade za obradu kredita.

## **Naknada za prijevremeni povrat:**

Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom:

Ukoliko je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000 KM, Banka ima pravo obračunati i naplatiti od Korisnika jednokratnu naknadu u iznosu od 1% od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora jednak ili duži od 1 godine, odnosno 0,5% od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora kraći od 1 godine. Iznos naknade ne smije biti veći od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.

Za kredite sa varijabilnom kamatnom stopom:

Banka neće obračunavati naknadu za prijevremenu otplatu kredita.

Troškovi mjenica: 5 KM po mjenici

Troškovi ovjere administrativne zabrane: u skladu sa važećim administrativnim/notarskim/ sudskim tarifama.

Troškovi opomene radi duga po kreditu - 7,00 KM po učesniku u kreditnom poslu.

Izdavanje raznih potvrda/saglasnosti: 10KM.

**Informacija o obavezi zaključena sporednih ugovora:** zaključenje ugovora o trajnom nalogu, kao i mogućnost zaključenja ugovora o osiguranju (riziko polica). Preporučeno osiguranje je u slučaju smrti za penzionerske kredite, te osiguranje od smrti i nezaposlenosti za ostale.

Ugovor o osiguranju korisnika kredita od rizika smrti, trajne invalidnosti, nezaposlenosti i bolovanja, u zavisnosti od odabranog paketa osiguranja kod odabranog osiguravajućeg društva.

Banka je kao Zastupnik u osiguranju upisana u registar Agencije za osiguranje RS pod registarskim brojem RDZ-1-26. Provjera upisa se može izvršiti na web stranici Agencije za osiguranje RS, [www.azors.rs.ba](http://www.azors.rs.ba). Osiguravajuća društva sa kojima Banka ima sklopljene Ugovore o zastupanju u osiguranju:

-Uniqa osiguranje d.d. Filijala Banja Luka, Entitet RS, Jevrejska 99, 78000 Banja Luka, info tel: 033/289-000, e-mail: [info.uniqa@uniqa.ba](mailto:info.uniqa@uniqa.ba)

-Adriatic osiguranje d.d. Filijala Banja Luka, Entitet RS, Bulevar Srpske vojske 17, 78000 Banja Luka, info tel: 080 020 050, e-mail: [life@adriatic.ba](mailto:life@adriatic.ba)

Banka, kao zastupnik u osiguranju nema nikakvu pravnu ili finansijsku zavisnost od društava za osiguranje sa kojima ima zaključene ugovore o zastupanju u osiguranju, uključujući svako neposredno ili posredno posjedovanje 10% ili više procenata kapitala ili glasačkih prava u tom društvu.

Društva za osiguranje sa kojima Banka ima zaključene ugovore o zastupanju u osiguranju nemaju nikakvu pravnu ili finansijsku zavisnost od Banke kao zastupnika u osiguranju, uključujući svako neposredno ili posredno posjedovanje 10% ili više procenata kapitala ili glasačkih prava u Banci, kao zastupniku u osiguranju.

# Addiko Bank

Prilikom ugovaranja osiguranja kredita, Korisnik je upoznat sa Uslovima osiguranja korisnika kredita odabranog osiguravajućeg društva. Prijava osiguranog slučaja od strane osiguranika ili lica koja po ugovoru imaju pravo na odštetu se može izvršiti direktno ili elektronskim putem u Banci ili osiguravajućem društvu, uz pripadajuću dokumentaciju. Osiguravajuće društvo se obavezuje izmiriti ugovorenu naknadu, ukoliko su ispunjeni uslovi za to, u roku od 14 dana od dana utvrđivanja obaveze. U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Aleja Svetog Save broj 13, 78000 Banja Luka ili na email adresu: [info.rs.ba@addiko.com](mailto:info.rs.ba@addiko.com) na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da, radi vansudskog rješavanja spora, u roku od godine dana od dana od događaja ili prijema odgovora, uputi prigovor Ombudsmenu u osiguranju pri Agenciji za osiguranje RS, na adresu Bana Milosavljevića 8/III, 78000 Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na ovaj način, Korisnik ima pravo podnošenja tužbe sudu.

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neizmirenja obaveza:** zakonska zatezna kamata 10,95% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa.

**Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.

U slučaju da klijent ne izmiruje svoje kreditne obaveze, obračun zatezne kamate počinje teći 25-og dana od dana dospjeća i obračunava se od dana dospjeća do dana izmirenja duga.

Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ugovora pet dana, Banka je ovlaštena jednostrano bez otkaznog roka otkazati ugovor, te aktivirati instrumente obezbjeđenja utvrđenim redosljedom u skladu sa ugovorom.

Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije aktiviranja instrumenata obezbjeđenja Banka je ovlaštena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pismenih poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.

**Instrumenti obezbjeđenja ispunjena obaveza:** Instrumenti obezbjeđenja mogu biti: administrativna zabrana i mjenice.

Instrumenti obezbjeđenja koriste se redosljedom kako su prethodno navedeni. Banka može odstupiti od prethodno navedenog redoslijeda, ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta koji je po redoslijedu ispred, ne može ostvariti pravovremena naplata.

**Pravo korisnika na odustajanje od Ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visina troškova u vezi sa tim:** Korisnik ima pravo odustati od ugovora u roku 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, pod uslovom da nije počeo koristiti kredit, dostavljanjem pismenog obavještenja Banci. Dan prijema ovog obavještenja se smatra danom odustanka. Korisnik je, i u tom slučaju, dužan platiti Banci naknadu za odobravanje kredita i izdavanje kartice

**Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka:** Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti bez plaćanja naknade dobije izvod iz Centralnog registra kredita

**Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora:** Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procijeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge

**Postupak zaštite prava:** U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Aleja Svetog Save broj 13, 78000 Banja Luka ili na email adresu: [info.rs.ba@addiko.com](mailto:info.rs.ba@addiko.com) na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u narednih 6 mjeseci uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo RS, na adresu Vladike Platona 1a, 78000 Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na ovaj način, Korisnik ima pravo predložiti pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu.

**Period u kojem banku obvezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi:** 1 dan od dana preuzimanja  
**Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati (iskazano u reprezentativnom primjeru):**

**Primjeri kredita uz prenos primanja:**

Kredit sa fiksnom kamatnom stopom u iznosu od 50.000 KM, rok otplate 10 godina, mjesečni anuitet 559,89 KM

Uz naknadu za vođenje kreditnog računa 2,5 KM mjesečno i naknadu za paket 5,9 KM mjesečno (bez naknade za obradu kredita do 30.09.2024. godine za kredite uz prenos primanja)

# Addiko Bank

Nominalna kamatna stopa	6,19% fiksna KS	Ukupna obaveza: 68.202,99 KM
Efektivna kamatna stopa	6,72%	
Naknada za obradu zahtjeva	-	-
Troškovi mjenica	5 KM po mjenici	5,00 KM
Troškovi ovjere administrativnih zabrana	2 KM po AZ	4,00 KM

\*EKS važi na dan izračuna.

Kredit sa varijabilnom kamatnom stopom u iznosu od 50.000 KM, rok otplate 10 godina, mjesečni anuitet 534,98 KM

Uz naknadu za vođenje kreditnog računa 2,5 KM mjesečno i naknadu za paket 5,9 KM mjesečno (bez naknade za obradu kredita do 30.09.2024. godine za kredite uz prenos primanja)

Nominalna kamatna stopa	5,19% promjenjiva KS (12M EURIBOR 3,55% +1,64% godišnje)	Ukupna obaveza: 65.215,17 KM
Efektivna kamatna stopa	5,67 %	
Naknada za obradu zahtjeva	-	-
Troškovi mjenica	5 KM po mjenici	5,00 KM
Troškovi ovjere administrativnih zabrana	2 KM po AZ	4 KM

\*EKS važi na dan izračuna.

## Primjeri kredita bez prenosa primanja:

Kredit sa fiksnom kamatnom stopom u iznosu od 50.000 KM, rok otplate 10 godina, mjesečni anuitet 567,49 KM

Uz naknadu za vođenje kreditnog računa 2,5 KM mjesečno i naknadu za vođenje tekućeg računa za jedan mjesec 4,50 KM (bez naknade za obradu kredita do 30.09.2024. godine za kredite bez prenosa primanja)

Nominalna kamatna stopa	6,49% fiksna KS	Ukupna obaveza: 68.411,61 KM
Efektivna kamatna stopa	6,80%	
Naknada za obradu zahtjeva	-	-
Troškovi mjenica	5 KM po mjenici	5,00 KM
Troškovi ovjere administrativnih zabrana	2 KM po AZ	4,00 KM

\*EKS važi na dan izračuna.

Kredit sa varijabilnom kamatnom stopom u iznosu od 50.000 KM, rok otplate 10 godina, mjesečni anuitet 542,38 KM.

Uz naknadu za vođenje kreditnog računa 2,5 KM mjesečno i naknadu za vođenje tekućeg računa za jedan mjesec 4,50 KM (bez naknade za obradu kredita do 30.09.2024. godine za kredite bez prenosa primanja)

Nominalna kamatna stopa	5,49% promjenjiva KS (12M EURIBOR 3,55% +1,94% godišnje)	Ukupna obaveza: 65.399,64 KM
Efektivna kamatna stopa	5,74 %	
Naknada za obradu zahtjeva	-	-
Troškovi mjenica	5 KM po mjenici	5,00 KM
Troškovi ovjere administrativnih zabrana	2 KM po AZ	4 KM

Datum preuzimanja i potpis:

**Addiko Bank**

